

**Аналитическая справка по итогам опроса
«Оценка удовлетворенности обучающихся инфраструктурными и ресурсными
условиями обучения в университете»**

В соответствии с приказом ректора №1528 от 11.11.2025 года Департаментом стратегического развития и управления рисками был организован социологический опрос на тему «Оценка удовлетворенности обучающихся инфраструктурными и ресурсными условиями обучения в университете».

Цель опроса – оценить уровень удовлетворенности обучающихся материально-техническими условиями обучения в университете и выявить приоритетные области, требующие первоочередного улучшения.

Инструмент опроса: Опрос проводился через личные кабинеты обучающихся в АИС «Platonus, количество вопросов в анкете – 17.

Целевая аудитория – обучающиеся всех уровней образования.

В исследовании приняли участие 4341 чел., что составило **31%** от их общего числа (таблица 1).

Таблица 1.

**Количество респондентов, принявших участие в анкетировании
(в разрезе факультетов)**

	Факультет	Контингент	Количество респондентов	% респондентов
1	Биолого-географический	1036	370	36%
2	Исторический	894	171	19%
3	Иностранных языков	2274	613	27%
4	Математики и ИТ	1284	782	61%
5	Педагогический	1086	251	23%
6	Физико-технический	802	222	28%
7	Физкультуры и спорта	1235	136	11%
8	Филологический	1499	624	42%
9	Философии и психологии	922	244	26%
10	Химический	1208	604	50%
11	Экономический	861	163	19%
12	Юридический	764	161	21%
	ИТОГО	13865	4341	31%

Респондентам было предложено оценить инфраструктурные и ресурсные условия обучения по 5-ти бальной шкале по 15-ти критериям. Раздел по инфраструктуре был оценен по 7-ми критериям и ресурсные условия обучения – по 8-ми. Так же в конце анкеты, в открытом вопросе, респондентам было предложено указать несколько пунктов, которые по их мнению требует первоочередного улучшения. Средняя оценка удовлетворенности по всем критериям составила 3,7 балла (74% удовлетворенности).

Оценка инфраструктурных условий обучения.

В данном блоке вопросов респонденты могли оценить состояние учебных аудиторий и их оснащение учебным оборудованием; оснащение спортивных объектов;

состояние и оснащение специализированных кабинетов; условия и комфортность мест общего пользования; состояние санузлов; условия для людей с ограниченными возможностями. Анализ данных показывает, что уровень удовлетворенности инфраструктурой объектов находится в диапазоне от 3,5 до 3,8 баллов или от 70% до 76%. Средний балл по всем критериям составляет 3,6 из 5, что соответствует уровню «выше среднего», однако указывает на наличие показателей, требующих улучшения (таблица 2).

Таблица 2.

**Результаты опроса по удовлетворенности
инфраструктурными условиями обучения в КарНИУ Букетова**

Показатели по Инфраструктурным условиям	Оценка в баллах	В %
Состояние и оснащение лабораторий / специализированных кабинетов	3,8	76%
Оснащенность спортивных объектов	3,7	74%
Условия и комфортность мест общего пользования (холлы, зоны отдыха, коридоры)	3,7	74%
Оснащенность аудиторий учебным оборудованием (проекторы, доски, демонстрационные материалы)	3,6	72%
Состояние учебных аудиторий (освещение, мебель, ремонт, отопление) /	3,5	70%
Состояние санузлов	3,5	70%
Доступность зданий для людей с ограниченными возможностями (пандусы, лифты, тактильные дорожки и т.д.)	3,5	70%
ИТОГО	3,6	72%

- Критерий «Состояние специализированных кабинетов и лабораторий» получил сравнительно высокий показатель удовлетворенности, 76% или 3,8 балла.
- Условия для занятий спортом оценены на 3,7 балла (удовлетворенность составляет 74%).
- Холлы и зоны отдыха также оценены на 3,7 балла (74%), что подтверждает комфортность среды для внеучебного времяпрепровождения.
- Оснащенность аудиторий оборудованием – 72% или 3,6 балла, часть оборудования, по мнению респондентов, требует обновления (проекторы, интерактивные доски).

Оценка ресурсных условий обучения.

Данный блок показателей был оценен на 3,8 балла (76%). Уровень удовлетворенности ресурсными условиями находится в диапазоне от 2,8 до 4,2 баллов или от 56% до 84% (таблица 3).

Таблица 3.

**Результаты опроса по удовлетворенности
ресурсными условиями обучения в КарНИУ Букетова**

Показатели по Ресурсным условиям	Оценка в баллах	В %
Оснащенность библиотеки учебной литературой в печатном виде	4,2	84%
Доступность и удобство использования электронных библиотечных систем и онлайн-ресурсов	4,0	80%
Удобство использования АИС «Platonus»	3,9	78%
Удобство использования электронного университета	3,9	78%
Возможности для внеучебной деятельности (кружки, студенческие объединения, студии и др.)	3,9	78%
Состояние мест питания (столовые, буфеты) и качество питания в них	3,8	76%
Организация и доступность медицинского обслуживания в университете	3,8	76%
Скорость и стабильность работы Wi-Fi в учебных корпусах	2,8	56%
ИТОГО	3,8	76%

• Наивысшую оценку получила *оснащенность библиотеки печатной литературой* (84% или 4,2 балла) и *электронные библиотечные системы* (80% или 4 балла), что говорит о хорошей фундаментальной базе университета.

• Высокие позиции занимают и цифровые ресурсы, это использование АИС «Platonus» и электронного университета, они оценены одинаково, на 3,9 баллов или 78%.

• Возможности для внеучебной деятельности были оценены на 3,9 или 78%.

• Состояние мест питания и организация медицинского обслуживания оценены на 3,8 балла или 76%. Возможно, эти показатели требуют улучшения сервиса.

Слабым звеном ресурсных условий обучения традиционно является *скорость и стабильность Wi-Fi* – 2,8 балла или 56% удовлетворенности.

По данным ЦИТиТ с 2024 года КарНИУ входит в перечень КВОИКИ (критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры). В соответствии с действующими требованиями информационной безопасности доступ в сеть Интернет осуществляется через защищенный канал связи — ЕШДИ (Единый шлюз доступа к интернету). Для корректной работы устройств (смартфонов, планшетов, ноутбуков) при подключении к сети Wi-Fi обязательным является установка сертификата безопасности. При подключении к Wi-Fi без установленного сертификата безопасности доступ в Интернет может отсутствовать либо работать некорректно. После установки сертификата безопасность и стабильность соединения полностью восстанавливается. Также с 2025 года в Университете функционирует канал доступа в сеть Интернет пропускной способностью 2 Гбит/с, что является высокой скоростью и полностью обеспечивает потребности образовательного и административного процессов.

В среднем общая удовлетворенность условиями обучения в университете составила 81% (36% - *Полностью удовлетворен* и 45% - *Скорее удовлетворен*) (рисунок 1).

Общая степень удовлетворенности обучающихся условиями обучения в университете

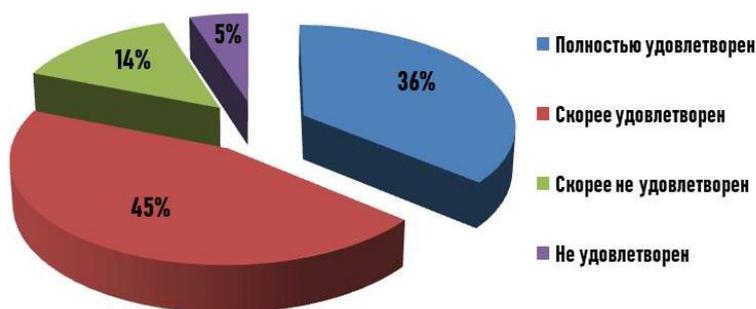


Рисунок 1.

В таблице 5 представлены факультеты по степени удовлетворенности условиями обучения в разрезе факультетов. Мы видим, что самый высокий показатель *удовлетворенности* на факультете физической культуры и спорта – 90%, а самую низкую удовлетворенность демонстрирует факультет философии и психологии – 31%, т.е. каждый третий обучающийся данного факультета недоволен условиями обучения.

Таблица 5.

Степень удовлетворенности условиями обучения в разрезе факультетов

№	Уч. корпус	Факультеты	Кол-во респ.	% удовлет.	% не удовлет.
1.	№7	Физической культуры и спорта	136	90%	10%
2.	№2	Физико-технический	222	89%	11%
3.	№8	Филологический	624	84%	16%
4.	№6	Химический	604	84%	16%
5.	№1	Юридический	161	82%	18%
6.	№9	Иностранных языков	613	79%	21%
7.	№2	Математики и ИТ	782	79%	21%
8.	№11	Педагогический	251	79%	21%
9.	№1	Экономический	163	79%	21%
10.	№3	Биолого-географический	370	78%	22%
11.	№4	Исторический	171	77%	23%
12.	№8	Философии и психологии	244	69%	31%
		ИТОГО	4341	81%	19%

Следует отметить, что, несмотря на единое территориальное расположение (уч. корп. №8), филологический факультет и факультет философии и психологии демонстрируют существенный разрыв в уровне удовлетворенности студентов. В то время как студенты филологического факультета демонстрируют высокую удовлетворенность (84%), показатель факультета философии и психологии ниже на 15% и составляет 69%.

В конце анкеты респондентам было предложено озвучить свои пожелания по улучшению условий обучения. Ниже представлены наиболее часто упоминающиеся предложения респондентов:

- *Улучшение скорости и стабильности работы Wi-Fi в учебных корпусах – 30% респондентов;*
- *Модернизация материально-технической базы, ремонт учебных корпусов, оснащение учебных аудиторий новым эргономичным оборудованием и мебелью – 25% респондентов;*
- *Оптимизация температурного режима в зимний период – 20% респондентов;*
- *Развитие комфортных зон, предназначенных для отдыха, коворкинга, совместного обучения – 11% респондентов.*

Выводы:

1. Общая удовлетворенность материально-техническими условиями обучения в университете составила 81% (36% - *Полностью удовлетворен* и 45% - *Скорее удовлетворен*).

2. Оценка *инфраструктурных условий обучения* составила 3,6 бала или 72%, а оценка *ресурсных условий обучения* – 3,8 балла или 76%.

3. Наименьшим баллом (3,5) отмечены состояние санузлов, температурный режим и доступность корпуса для маломобильных групп. Неудовлетворенность этими показателями наиболее остро влияет на общий эмоциональный фон обучающихся.

Справка по итогам опроса будет направлена членам Правления-проректорам для дальнейшей работы со структурными подразделениями и руководством факультетов

Справка представлена в сокращенном варианте

Результаты опроса по удовлетворенности условиями обучения в КарНИУ Букетова в разрезе факультетов

	Показатели по <i>Инфраструктурным условиям</i>	ПО ВУЗУ	БГФ	ИСТ	ИНЯЗ	МИИТ	ПЕД	ФИЗ	ФКС	ФИЛ	ФИП	ХИМ	ЭК	ЮР
1	Состояние учебных аудиторий (освещение, мебель, ремонт, отопление)	3,5	3,5	3,4	3,5	3,3	3,4	3,7	4,0	3,8	3,2	3,6	3,4	3,4
2	Оснащенность аудиторий учебным оборудованием (проекторы, доски, демонстрационные материалы)	3,6	3,6	3,4	3,5	3,6	3,5	3,9	4,0	3,7	3,1	3,7	3,6	3,6
3	Оснащенность спортивных объектов	3,7	3,6	3,6	3,5	3,6	4,0	3,9	4,3	4,0	3,4	3,6	3,6	3,4
4	Состояние и оснащение лабораторий / спец кабинетов	3,8	3,9	3,6	3,7	3,8	3,7	4,2	4,2	4,0	3,6	3,7	3,8	3,9
5	Условия и комфортность мест общего пользования (холлы, зоны отдыха, коридоры)	3,7	3,7	3,9	3,6	3,7	3,8	4,0	4,2	3,9	3,3	3,5	3,9	3,9
6	Состояние санузлов	3,5	3,6	3,4	3,3	3,5	3,2	3,8	3,8	3,4	3,0	3,7	3,3	3,5
7	Доступность зданий для людей с ограниченными возможностями (пандусы, лифты, тактильные дорожки и т.д.)	3,5	3,5	3,5	3,5	3,3	3,6	3,7	4,1	3,7	3,2	3,6	3,5	3,5
	Показатели по Ресурсным условиям													
1	Удобство использования АИС Platonus	3,9	3,8	3,9	3,9	3,8	3,9	4,0	4,1	4,1	3,7	4,0	3,8	3,7
2	Удобство использования электронного университета	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,2	4,1	3,7	4,0	3,9	3,7
3	Оснащенность библиотеки учебной литературой	4,2	4,3	4,4	4,3	4,1	4,4	4,1	4,3	4,4	4,2	4,0	4,2	4,0
4	Доступность и удобство использования электронных библиотечных систем и онлайн-ресурсов	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9	4,1	4,0	4,2	4,2	3,9	4,0	4,0	4,0
5	Скорость и стабильность работы Wi-Fi в учебных корпусах	2,8	3,0	3,3	2,5	2,2	2,7	2,7	3,4	3,3	2,7	3,0	2,7	2,7
6	Состояние мест питания (столовые, буфеты) и качество питания в них	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,9	3,8	4,2	4,0	3,6	3,6	4,1	4,0
7	Организация и доступность мед.обслуживания	3,8	3,6	3,7	3,7	3,7	3,8	3,9	4,1	3,9	3,4	3,9	3,8	3,9
8	Возможности для внеучебной деятельности (кружки, студенческие объединения, студии и др.)	3,9	3,8	4,0	3,9	3,9	3,9	4,1	4,2	4,1	3,7	3,9	4,0	3,9
	ИТОГО	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6	3,7	3,8	4,1	3,9	3,4	3,7	3,7	3,7